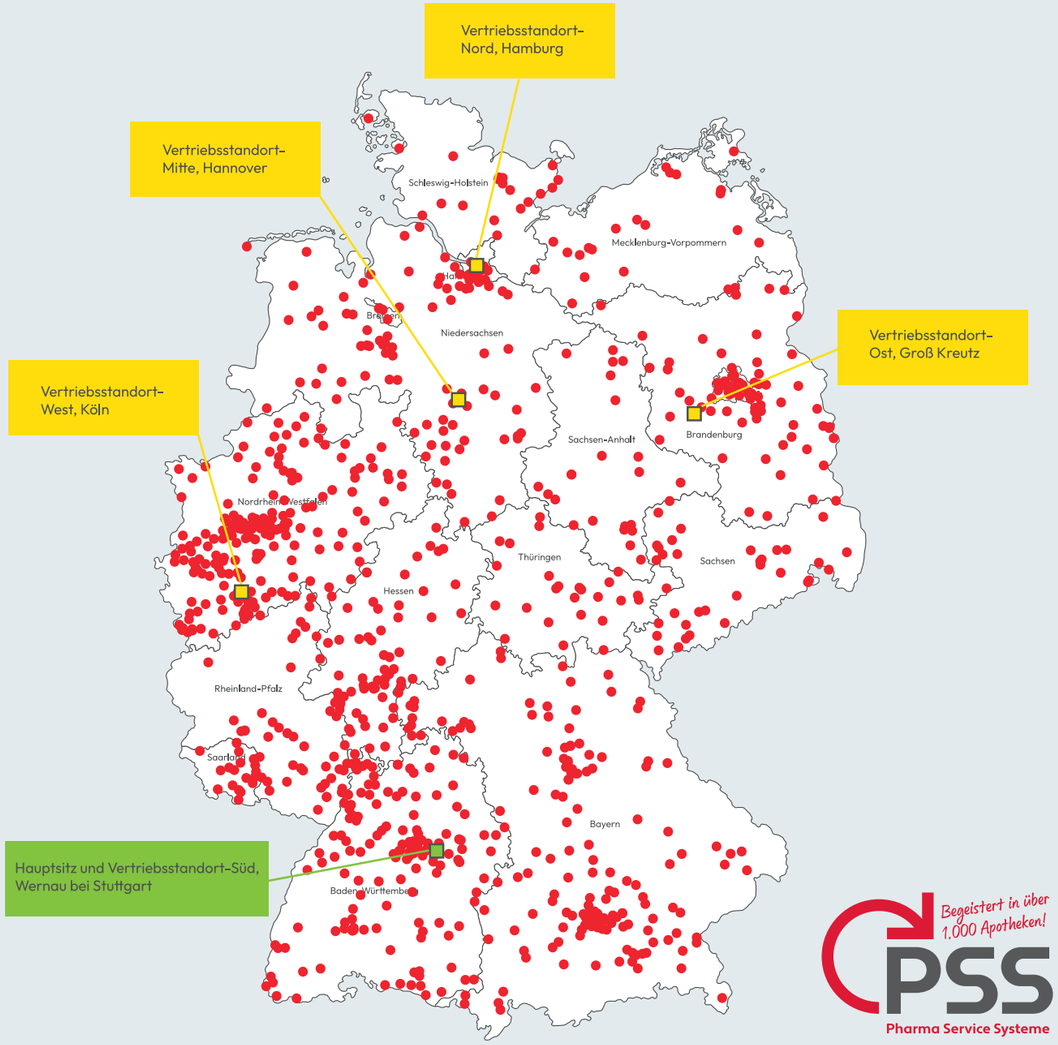
Schon über 1.000 Mal in Deutschland.

Hier sind die **24h-Abholsysteme** von PSS im Einsatz:



Begeistert in über 1.000 Apotheken!
PSS
Pharma Service Systeme

GO DIGITAL mit PSS!
› Digital bestellen.
› Digital beraten.
› Digital in Ihrer Apotheke abholen.

24h Abholsysteme

Ihre Kunden werden es lieben...

...und Sie haben mehr Zeit & mehr Gewinn!

Begeistert in über 1.000 Apotheken!
PSS
Pharma Service Systeme

PSS – Pharma Service Systeme GmbH
Antoniusstraße 25
D-73249 Wernau/Neckar
T +49 (0) 7153 55 89 05
F +49 (0) 7153 55 89 04
info@pharma-service-systeme.de
www.pharma-service-systeme.de

› Schon **über 1.000 Mal** in Deutschland.

› **1** Entnahmestelle für bis zu **90 Abholungen**.

So begeistern über 1.000 Apotheken ihre Kunden mit ihrem 24h-Abholsystem.

Wir wissen, dass Ihre Zeit kostbar ist.

Dipl.-Ing. (FH)
Tobias H. Lang
Geschäftsführer

Wirtschaftlich clever & eine tolle Entlastung für Ihren Apothekenalltag
Mit unseren 24h-Abholsystemen ermöglichen Sie Ihren Kunden die flexible Abholung zuvor bestellter Medikamente auch außerhalb Ihrer Öffnungszeiten. Und das unabhängig davon, ob Ihre Kunden die Medikamente vor Ort in Ihrer Apotheke (klassischer Defekt), per Telefon, per E-Mail, digital über Ihren eigenen Webshop oder via Cardlink bestellen. Eine smarte Lösung, die Ihnen u. a. viel Zeit spart, deutlich mehr Flexibilität bei der Gestaltung Ihrer Öffnungszeiten ermöglicht, teure Botendienste reduziert und neben der Stärkung der Kundenbindung auch noch mehr Umsatz bringt.
Über 1.000 erfolgreiche Apotheken in Deutschland können nicht irren. Unser 24h-Abholservice begeistert Ihre Kunden und entlastet Ihr Team. Werden auch Sie Teil dieser Erfolgsgeschichte!
Entdecken Sie jetzt Ihre maßgeschneiderte 24h-Lösung. Egal ob Neubau oder Integration in Ihre bestehende Apotheke, ob Stadtapotheke oder Landapotheke – Ihre perfekte Lösung finden Sie auf den nächsten Seiten.
Lassen Sie uns gemeinsam durchstarten!

Darum ein Abholsystem von PSS!

- **Marktführer:** PSS ist führend im Bereich der 24h-Abholsysteme für Apotheken.
- **Herausragender USP:** 1 Entnahmestelle für bis zu 90 Abholungen.
- **Modern & sicher:** Einfache Bedienung, moderne Software, leicht integrierbar.
- **Flexibel & individuell:** Lösungen passend für Neubauten und bestehende Apotheken, Fenster oder Mauerwerk.
- **Rund-um-Service:** Von Planung bis Wartung – alles aus einer Hand.
- **Robust & langlebig:** Eine Investition, die sich schnell rechnet.
- **Made in Germany:** Entwicklung und Produktion in Deutschland – für maximale Qualität und Zuverlässigkeit.
- **Entlastung fürs Team:** Weniger Aufwand, mehr Zeit für Beratung, höhere Kundenzufriedenheit.
- **Mehr Work-Life-Balance:** Ihr Abholsystem arbeitet, wenn Sie nicht da sind – für mehr Freiräume und weniger Stress.

PSS macht Ihre Apotheke moderner, effizienter und kundenfreundlicher.

Und das sagen unsere Kunden...

Einfach QR-Code scannen – und selbst überzeugen!

Vorteile für Ihre Apotheke:

- Begeistern Sie Ihre Kunden mit der 24h-Erreichbarkeit Ihrer Apotheke!
- Clever sparen:
  Reduzieren Sie unnötige und teure Botendienste!
- Schenken Sie Ihrem Personal mehr Zeit für Beratung und Verkauf und steigern Sie dadurch Ihren Umsatz!
- Nutzen Sie mit Ihrem Team das 24h-Abholsystem, um Personalengpässe zu entschärfen!
- Schaffen Sie WOW-Momente:
  Mit unserem 24h-Abholsystem haben Sie einen echten Kundenbindungsmagnet, der Kunden zu Stammkunden macht!
- Entlasten Sie Ihr Personal besonders in Stoßzeiten!
- Gestalten Sie Ihre Öffnungszeiten flexibler!
- Digitaler Vorsprung:
  Verknüpfen Sie Cardlink, Webshop und 24h-Abholsystem. Schneller als jeder Versandhandel!

Vorteile für Ihre Kunden:

- Zeitliche Flexibilität für Ihre Kunden:
  24/7 Abholung – einfach dann, wenn's passt!
  Auch außerhalb Ihrer Öffnungszeiten.
- Schluss mit unnötigen Warteschlangen am HV:
  Ihre Kunden werden es lieben!
- Mehr Zeit für persönliche Beratung:
  Ihre Kunden spüren den Unterschied –
  und kommen wieder!
- Smart informiert:
  Automatische Benachrichtigung, wenn's soweit ist!
  Ihre Kunden erhalten auf Wunsch vollautomatisch eine SMS oder Mail, wenn ihre Bestellung abholbereit ist!
- Modern & diskret zugleich:
  Abholung mit Privatsphäre – einfach ein toller Service für Ihre Kunden!
- Kinderleicht & selbsterklärend:
  Service, der Freude macht!

Einfache Handhabung – nachhaltiger Service!

1.
Ein Kunde kommt mit seinem Rezept in Ihre Apotheke.
Das Medikament ist jedoch leider nicht vorrätig.

2.
Sie beraten Ihren Kunden, bestellen sein Medikament, wickeln die Bezahlung ab und geben ihm seine sichere Abholnummer mit.

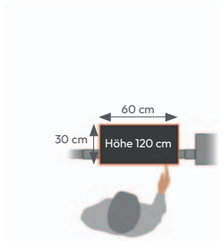
3.
Sobald die Bestellung vom Großhandel geliefert wurde, lagern Sie die Ware im PSS-Abholsystem ein. Auf Wunsch kann Ihr Kunde automatisch per SMS oder E-Mail darüber informiert werden, dass die Bestellung abholbereit ist.

4.
Ihr Kunde kann nun 24/7 seine Medikamente abholen, wann immer er Zeit hat. Sollten Sie sich für das Bezahlsystem als Zubehör entscheiden, kann Ihr Kunde auch bei der Abholung bezahlen.

Für jede Anforderung das passende System

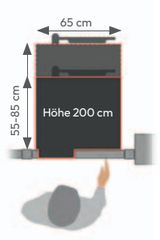
Unsere Produkte orientieren sich an Ihrem Bedarf.

PSS-Mini



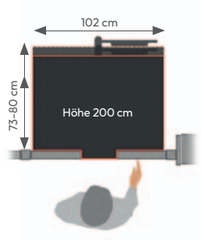
für 14 + 1 Abholer
Seite 08

PSS-Lite



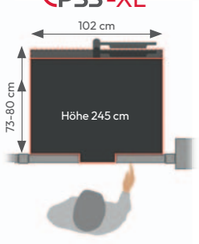
für 30 Abholer
Seite 09

PSS-Standard



für 60 Abholer
Seite 10

PSS-XL



für 90 Abholer
Seite 11

PSS-Terminal

für die Anbindung an Kommissionierautomaten
Seite 12

unverbindliche Illustrationen

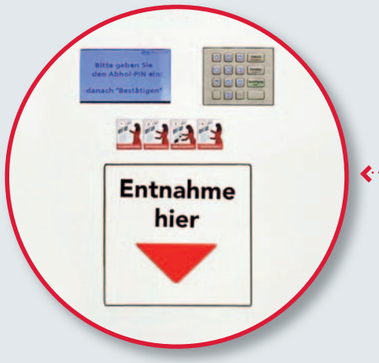
PSS-Produktvergleich (Stand 08/2025)	**PSS-Mini**	**PSS-Lite**	**PSS-Standard**	**PSS-XL**	**PSS-Terminal**
Lagerkapazität	bis 15 Abholer	bis 30 Abholer	bis 60 Abholer	bis 90 Abholer	beliebig
Verknüpfung mit Cardlink möglich	nein	ja	ja	ja	nein
Verknüpfung mit Webshop möglich	nein	ja	ja	ja	nein
Durchgängige Abholung 24/7	ja	ja	ja	ja	ja
Automatische Notdienstanzeige (optional)	ja	ja	ja	ja	ja
Rezeptkasten, Durchreiche und/oder Vorbereitung Gegensprechanlage mit Klingelknopf (optional)	ja	ja	ja	ja	ja
Bezahlsystem integrierbar (optional)	nein	ja	ja	ja	nein
Softwaremodul für Kapazitätsanzeige an den Kassen/HV (optional)	nein	ja	ja	ja	nein
Klimatisierung möglich (optional)	nein	ja	ja	ja	nicht erforderlich
Nachträgliche Erweiterung auf größere Kapazität möglich	nein	ja	ja	nein	nein
Spätere Anbindung an Kommissionierautomaten möglich	nein	ja	ja	ja	–
Automatischer E-Mail- oder SMS-Versand an Apothekenkunden (optional)	ja	ja	ja	ja	nein
Lackierung Blende möglich (RAL-Farben)	ja	ja	ja	ja	ja

Praxisbeispiele

Ausgabe mit 10-Zoll-Touchmonitor und Bezahlsystem

Ausgabe mit 10-Zoll-Touchmonitor

Ausgabe mit 7-Zoll-Monitor, Pinpad und Bezahlsystem

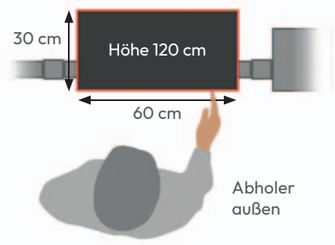


Standardausgabe mit 7-Zoll-Monitor und Pinpad

PSS-Mini: Für 14+1 Abholer

Kleines Tool.
Große Wirkung.

QR-Code scannen und mehr über PSS-Mini erfahren.



unverbindliche Illustration

Julia Moritz
Apothekerin

„Das 24h-Abhosystem von PSS erleichtert mir den Apothekenalltag. Ich habe verlängerte Öffnungszeiten und generiere dadurch mehr Umsatz.“

Die perfekte Kombination für 14 + 1 Abholer

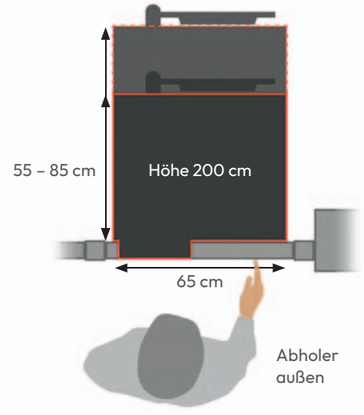
- Kombination aus Abholsystem und Notdienstanlage
- Edelstahlschrank: B 60 cm, H 120 cm, T 30 cm
- 14 + 1 Lagerplätze, 7“-Notdienstanzeige, Sicherheitsdurchreiche
- Fronteinbau nach innen oder außen
- Vorbereitung für individuelle Gegensprecheinheit
- Kombinierbar mit umfangreichem PSS-Zubehör wie z. B. automatischer Notdienstanzeige oder Rezeptkasten

außen **innen**

PSS-Lite: Für 30 Abholer

Heißt Lite.
Ist smart.

QR-Code scannen und mehr über PSS-Lite erfahren.



unverbindliche Illustration

Dr. Matthias Kühnle
Apotheker

„Meine Kundinnen und Kunden nehmen das Abholsystem sehr positiv an. Wir haben zahlreiche Kunden über alle Altersklassen hinweg, die sehr gerne das Abholsystem als Alternative für die klassische Abholung nutzen.“

Die perfekte Lösung für 30 Abholer

- Ausgabeterminal mit Außenfront aus Edelstahl
- Lagerschrank: B 65 cm, H 200 cm, T 55 – 85 cm
- 30 Lagerplätze, 7“-Display, PIN-Pad
- Individuelle Frontgestaltung (Mindestmaße: B 45 cm, H 60 cm)
- Lagerung in den temperierten Räumen der Apotheke
- Sicherungsfach für vergessene Packungen
- Kombinierbar mit umfangreichem PSS-Zubehör wie z. B. automatischer Notdienstanzeige oder Rezeptkasten
- Nachträgliche Anbindung der Ausgabeeinheit an Kommissionierautomat möglich
- Späteres Upgrade auf PSS-Standard oder PSS-XL ohne Umbau der Ausgabe möglich

außen **innen**

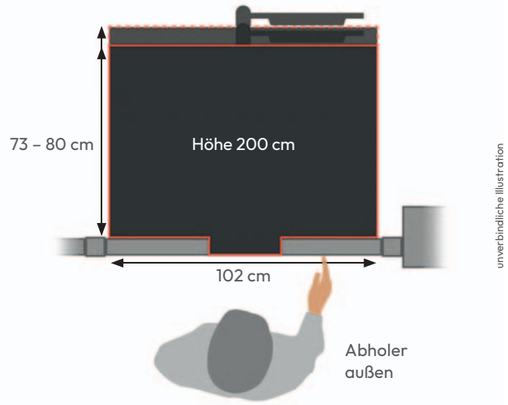
außen **innen**

außen **innen**

PSS-Standard: Für 60 Abholer

Heißt Standard.
Ist Innovation.

QR-Code scannen und mehr über PSS-Standard erfahren.



Dr. Matthias Bein
Apotheker

„Ich habe es keinen Tag bereut, den Abholautomaten von PSS gekauft zu haben. Wir haben glücklichere Mitarbeiter, wir haben glücklichere Kunden, und er ist total einfach in der Handhabung.“

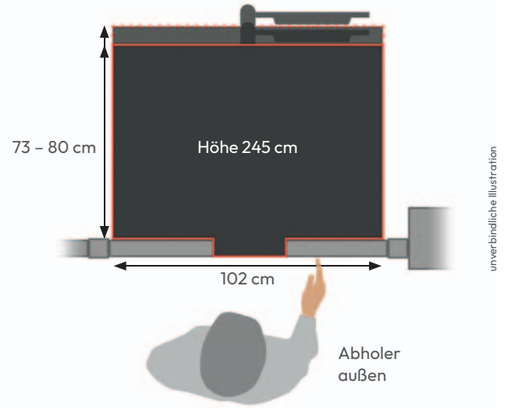
Die ideale Lösung für 60 Abholer

- Ausgabeterminal mit Außenfront aus Edelstahl
- Lagerschrank B 102 cm, H 200 cm, T 73 – 80 cm
- 60 Lagerplätze, 7“-Display, PIN-Pad
- Individuelle Frontgestaltung (Mindestmaße: B 45 cm, H 60 cm)
- Lagerung in den temperierten Räumen der Apotheke
- Sicherungsfach für vergessene Packungen
- Kombinierbar mit umfangreichem PSS-Zubehör wie z. B. automatischer Notdienstanzeige oder Rezeptkasten
- Nachträgliche Anbindung der Ausgabeeinheit an Kommissionierautomat möglich
- Späteres Upgrade auf PSS-XL ohne Umbau der Ausgabe möglich

PSS-XL: Für 90 Abholer

Großes System.
Viele Möglichkeiten.

QR-Code scannen und mehr über PSS-XL erfahren.



Andrea Ulsamer
Apothekerin

„Das 24h-Abholsystem von PSS ist für mich vor allem eine Verlängerung der Öffnungszeiten – dazu modern und kundenorientiert. So kann ich meinen Kunden einen Service anbieten, der für mich die Apotheke in die Zukunft führen soll.“

Unsere größte Lösung für 90 Abholer

- Ausgabeterminal mit Außenfront aus Edelstahl
- Lagerschrank: B 102 cm, H 245 cm, T 73 – 80 cm
- 90 Lagerplätze, 7“-Display, PIN-Pad
- Individuelle Frontgestaltung (Mindestmaße: B 45 cm, H 60 cm)
- Lagerung in den temperierten Räumen der Apotheke
- Sicherungsfach für vergessene Packungen
- Kombinierbar mit umfangreichem PSS-Zubehör wie z. B. automatischer Notdienstanzeige oder Rezeptkasten
- Nachträgliche Anbindung der Ausgabeeinheit an Kommissionierautomat möglich

außen **innen**

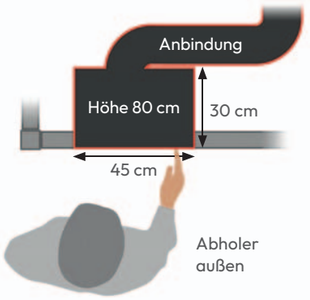
außen **innen**

außen **innen**

außen **innen**

PSS-Terminal

Automatisch verbunden. Jederzeit verfügbar.



unverbindliche Illustration

› QR-Code scannen und mehr über PSS-Terminal erfahren.

› Geht nicht? Gibt's nicht!

Wir integrieren alle unsere Abholsysteme exakt in die Architektur Ihrer Apotheke, auch wenn Sie schon lange geplant oder gebaut haben.

Für die Anbindung an Kommissionierautomaten

- Individuelle Frontgestaltung (Mindestmaße: B 45 cm, H 60 cm)
- Ausgabeterminal mit Außenfront aus Edelstahl
- Lagerung im Kommissionierautomaten der Apotheke
- Anbindung über Fördertechnik und Rutschen
- Kombinierbar mit allen Automatenherstellern
- Optional mit umfangreichem PSS-Zubehör wie z. B. automatischer Notdienstanzeige oder Rezeptkasten

PSS-Technologie

Die zuverlässige und patentierte Technologie hinter den PSS-Abholsystemen ist so clever wie robust.
Überzeugen Sie sich selbst von den schlauen Abläufen und Funktionen, die für einen reibungslosen und deutlich entspannteren Ablauf in Ihrer Apotheke sorgen.

› Einfach QR-Code scannen und selbst überzeugen!

PSS-Zubehör

Unsere Produkte passen sich Ihrer Apotheke an.

› **Automatische Notdienstanzeige**
mit den Notdienstapotheken, die aktuell in der Umgebung Bereitschaft haben.

› **Bezahlsystem**
für kontaktlose, bequeme Bezahlung mit der Bank- oder Kreditkarte...

... bzw. mit dem Smartphone.

› **Klimaanlage**
für den Einsatz in nicht klimatisierten Apothekenräumen.

› **Softwaremodul Systembelegung für Kassenplätze**
Perfekter Überblick über die aktuelle Auslastung Ihres Systems.

› **Rezeptkasten innen oder außen**
Der besonders schmale Einwurfschlitz bietet erhöhten Einbruchschutz.

› **Notdienstdurchreiche**
für die Medikamentenübergabe in Notdienstfällen, kombinierbar mit der Rezeptkastenfunktion.

› **Vorbereitung für Ihre Gegensprechanlage**
zur Kontaktaufnahme und Kommunikation in Notdienstfällen.

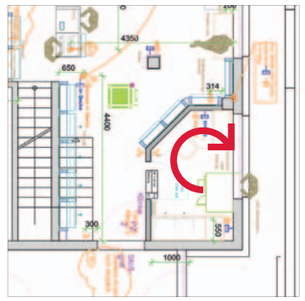
Individuelle Farbanpassung

So fügt sich alles perfekt in Ihr Ambiente ein
Neben der farblichen Gestaltung Ihrer Außenblende können wir auch den Lagerschrank selbst in unterschiedlichsten Farben und Dekoren für Sie gestalten.

Entweder passend zum bestehenden Design Ihrer Apothekeneinrichtung oder als Highlight in einer besonderen Farbe – unsere Produkte lassen sich ganz nach Ihren Wünschen gestalten.

Auf uns können Sie zählen

Perfekter Service für Ihre Apotheke von Anfang an.



Planung

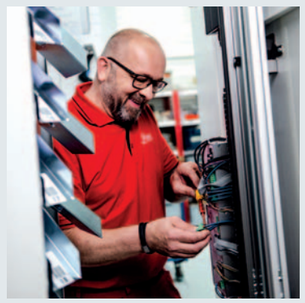
Durchdachte Planung für optimalen Einsatz

Gerne unterstützen wir Sie auf Wunsch bei allen Facetten Ihrer Planung, egal ob Sie neu bauen, gerade renovieren oder unser PSS-Abholsystem in Ihre bestehende Apotheke integrieren möchten. Natürlich beraten wir Sie auch bei der Bestimmung der optimalen Kapazität für Ihre Apotheke.

Schulung

Intuitive Bedienung einfach erklärt

Unsere Systeme sind intuitiv bedienbar. Dennoch unterstützen wir Sie und Ihr Personal durch individuelle Schulungsangebote, die sich ganz nach Ihren Wünschen richten. Wir weisen Sie und Ihre Mitarbeiter in die Handhabung des Abholsystems, der Notdienstanlage und des Bezahlsystems umfassend ein – in der Regel direkt am Einbautag. Bei Bedarf natürlich auch jederzeit später.



Wartung

Unser Service endet nicht mit dem Kauf

Zu unserem Service gehört auch die Wartung Ihrer Anlage. Im Rahmen unserer Wartungsleistungen überprüfen wir u. a. regelmäßig Ihr Abholsystem vor Ort und unterstützen Sie darüber hinaus mit unserer Hotline (auch via Fernwartung). Selbstverständlich bekommen Sie auch die neuesten Softwareupdates, die für Ihr Produkt vorgesehen sind.

Mit PSS sind Sie rundum bestens betreut

Wir beraten Sie persönlich, übernehmen Planung und Einbau und unterstützen Sie auch nach der Installation – mit technischem Support und Marketingmaterialien. So können Sie sich ganz auf Ihre Kunden konzentrieren.

Wir übernehmen das für Sie

Ihre Werbung ist bei PSS inklusive.

Damit Sie Ihre Kunden von Beginn an mit Ihrem **24h-Abholsystem** begeistern können, haben wir eine große Auswahl verschiedener Werbemittel für Sie.

1. DIN A3-Plakat für Ihr Schaufenster

Plakative Werbung für Ihr 24h-Abholsystem im Schaufenster Ihrer Apotheke oder an umliegenden Plakatwänden. Platz für Ihr Logo ist natürlich inklusive.

- Zwei Motive erhältlich
- Format DIN A3: 29,7 x 42 cm
- Auch digital erhältlich

2. DIN lang-Flyer für Ihre Kunden

Information leicht gemacht. Mit dem Ablauf-Flyer geben Sie Ihren Kunden alles mit, was sie für die leichte Bedienung Ihres 24h-Abholsystems wissen müssen.

- Drei Motive erhältlich
- Individuell auf Ihr System angepasst
- Format DIN lang: 21 x 10,5 cm

3. Aufsteller für Ihren HV

Am HV gut aufgestellt. Mit dem Aufsteller für Ihren HV machen Sie auch ohne ein langes Beratungsgespräch auf das 24h-Abholsystem aufmerksam. In zwei Größen verfügbar.

- Zwei Motive erhältlich
- Beidseitig bedruckt
- Format DIN A5: 14,8 x 21 cm
- Format DIN A6: 10,5 x 14,8 cm

4. PSS-Maskottchen als Pappfigur für Ihre Offizin

Unser Highlight für Ihre Offizin: Unser PSS-Maskottchen ist der Hingucker für Ihre Kunden in Ihrer Apotheke! Mit Halterung für Ihre Kundenflyer – ein Helfer, der begeistert!

- Als Pappfigur zum Hinstellen mit Halterung für Kundenflyer (DIN A6 / DIN lang)
- Größe: 100 x 65 x 17,5 cm (HxBxT)

Notdienstanlagen, die neue Maßstäbe setzen.

Notdienstanlagen, die neue Maßstäbe setzen.
PSS hat bereits hunderte 24h-Abholsysteme mit Notdienstanlagen erfolgreich in deutschen Apotheken installiert. Aufgrund der großen Nachfrage bieten wir unsere durchdachten Notdienstanlagen jetzt auch als eigenständige Lösungen an.

Mit der neuen Notdienstklappe mit Sicherheitsablage setzen wir Maßstäbe in Sachen Komfort und Sicherheit für Ihren Apothekennotdienst.

Unsere vollautomatische Notdienstanzeige präsentiert Ihre Notdienste optimal und überzeugt mit praktischen Zusatzfunktionen, die auch Ihre Kunden begeistern werden. Alle Komponenten sind frei kombinierbar. Selbstverständlich begleiten wir Sie von der Planung bis zur fachgerechten Montage.

Innenansicht

Außenbeispiel

Außenbeispiel

NEU:

Die neue PSS-Notdienstklappe mit Sicherheitsablage – eine clevere Lösung!

› Sie öffnen Ihren Notdienstkasten von innen, entriegeln die Notdienstklappe und öffnen die Durchreiche wie gehabt.

› Wenn Sie eine weitere Ablage beispielsweise für Geld oder Ihr EC-Lesegerät benötigen, klappen Sie einfach die Sicherheitsablage aus.

› So ist alles, was sich darin befindet, sicher vor einem Zugriff von außen geschützt. Nach dem Verkauf klappen Sie die Sicherheitsablage wieder hoch und verschließen die Notdienstklappe sicher.

Vollautomatische Notdienstanzeige mit smarten Extras

› Jetzt QR-Code scannen und mehr erfahren!

Unsere digitale Notdienstanzeige gibt es in 7, 10 oder 15 Zoll – immer mit brillantem Display. Sie zeigt die aktuellen Notdienste von bis zu vier Apotheken vollautomatisch an.

Mehr als nur Information: Neben Wetterdaten können Sie gezielt auf Sonderangebote und Aktionen Ihrer Apotheke aufmerksam machen – inklusive Produktbildern und QR-Code-Verlinkung zu Ihrem Webshop.

Praktisch für Ihre Kunden: Auch der QR-Code der nächsten Notdienst-Apotheke ist integriert – für eine bequeme Routenplanung per Smartphone. Ein modernes Plus für Ihren Service!

So begeistern über 1.000 Apotheken ihre Kunden mit ihrem 24h-Abholsystem.

Reserviert für Ihr Bild